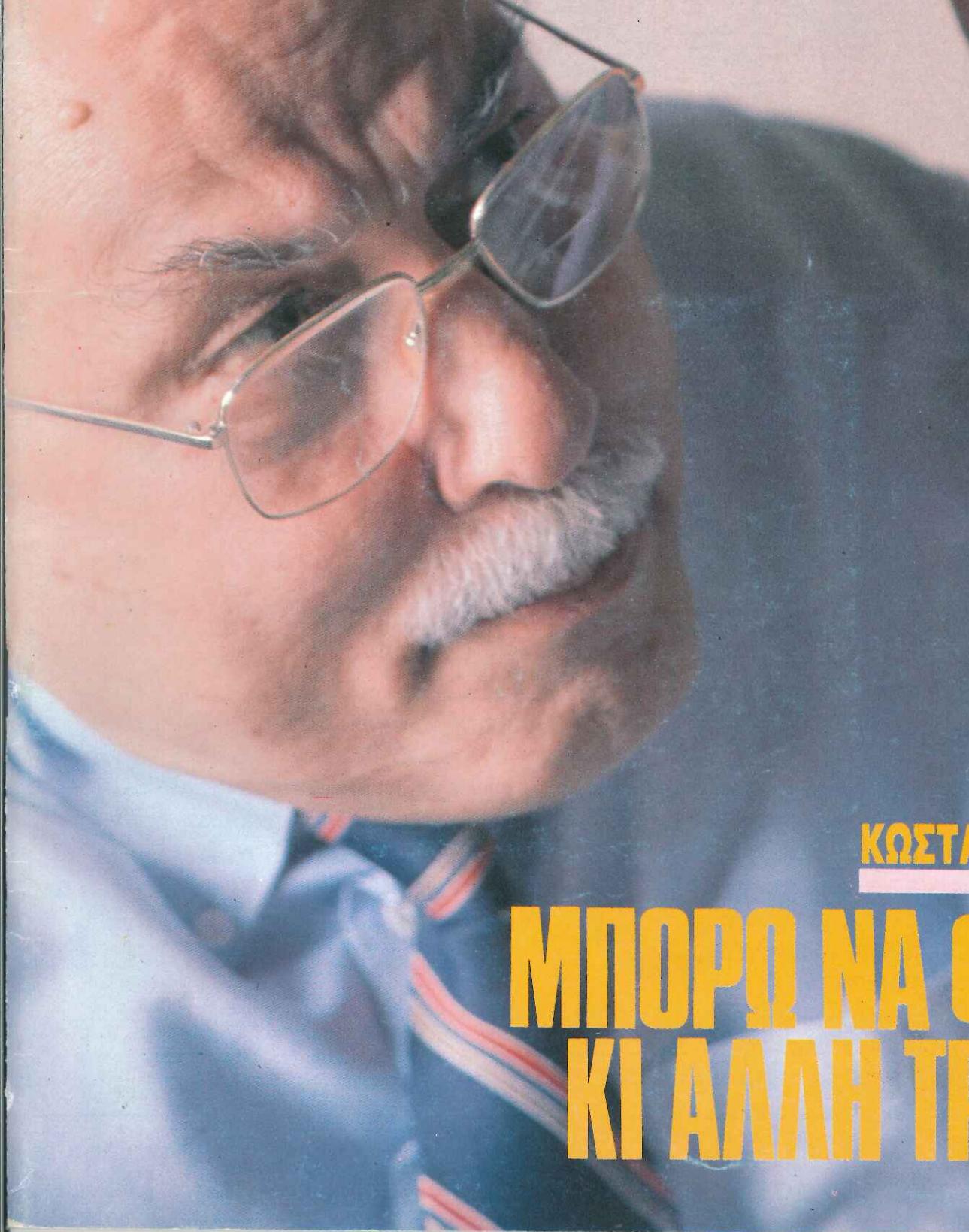


ΑΓΟΡΑ

ΔΕΚΑΠΕΝΤΗΜΕΡΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ

ΤΕΥΧΟΣ 36 • 6 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 1988 • ΤΙΜΗ 200 ΔΡΧ.



Μ. ΕΒΕΡΤ

ΟΛΑ
ΞΕΚΙΝΟΥΝ
ΑΠΟ ΤΗΝ
ΑΘΗΝΑ

Ε. ΚΟΥΛΟΥΜΠΗΣ

ΜΕΤΡΟ
ΜΕΣΑ
ΣΤΟ 1988

ΕΡΕΥΝΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ
ΕΞΑΓΩΓΕΣ
ΧΩΡΙΣ
ΕΠΙΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΣΤΑΣ ΚΑΨΑΣΚΗΣ

ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΦΤΙΑΞΩ
ΚΙ ΆΛλη ΤΡΑΠΕΖΑ

ν ζούσε στην Αγγλία δια του είχε απονεμηθεί ο τίτλος του Σερ.

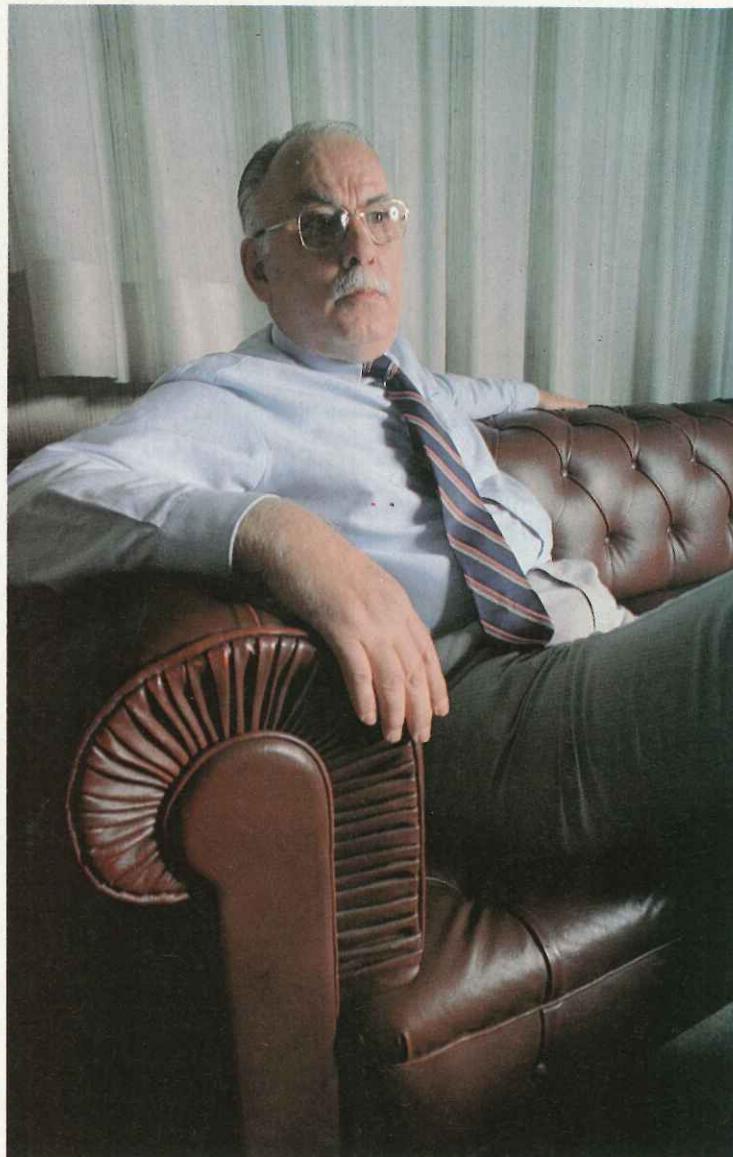
Αν ήταν στην Αμερική δια τον είχε φωνάζει πιδανότατα η Εθνική Οικονομική Επιτροπή του Κογκρέσου για να υποδεικνύει τρόπους περιορισμού του ελλείμματος. Ζει όμως στην Ελλάδα, η οποία ποτέ δεν έδειξε έμπρακτα την εκτίμηση της στους άξιους...

Γιατί ο εμπνευστής και δημιουργός της πολυμετοχικής Τράπεζας Εργασίας, ο πρόεδρός της και μέχρι πρόσφατα και διευδύνων σύμβουλος, Κώστας Καγάσκης, είναι ένα από τα πιο σπουδαία επιχειρηματικά μυαλά που έβγαλε αυτός ο τόπος. Το φτωχόπαιδο από τη Ζάκυνθο και την Αμαλιάδα που έχοντας σαν μοναδικά όπλα την αξιοπρέπεια και τη μανία να γίνει κάποιος, «έσπασε» το ελληνικό τραπεζικό κατεστημένο, δείχνοντας στη νέα γενιά ότι, ένας τραπεζοϋπάλληλος μπορεί να γίνει τραπεζίτης. Και χωρίς να γονατίσει μπροστά σε κανέναν, όπως με υπερηφάνεια λέει σήμερα ο ίδιος.

Το μήνυμα αυτό πολύ δα' δελε ο κ. Καγάσκης να το συλλάβουν όσο γίνεται περισσότεροι. Και να πιστέψουν σ' αυτό. Ο ίδιος, όπως απακαλύπτει σε μια τρίωρη ελεύθερη συζήτηση με την «ΑΓΟΡΑ», ύαχνει για τους Καγάσκηδες του μέλλοντος. Διαβάζει όλα τα γραπτά των επιτυχόντων στους διαγωνισμούς προσλήγεων της Τράπεζας, αναζητώντας το παιδί αγροτικής οικογένειας που δείχνει ότι έχει δυνατότητες να προκούγει. Δεν δια εντυπωσιασθεί από την υψηλή βαθμολογία του παιδιού ενός αστού. Γιατί έχει όλα τα μέσα να μάθει. «Αν απαντήσει ο γιος μου, που έβγαλε το Κέμπριτζ (αφού ο πατέρας του πλήρωνε), δεν έχει αξία», λέει με το γνωστό δυμόσιο ύφος του. Το παιδί, όμως, της επαρχίας που συμπληρώνει σωστά τα περισσότερα ερωτήματα (που ζητούν γνώσεις σχολείου και χδεσινής εφημερίδας) έχει περιθώρια εξελίξης.

«Γι αυτό θγάζουμε κέρδο. Τι νομίζεις ότι κάνουμε; Απλά πράγματα».

Ο κ. Καγάσκης δέλει εργαζόμενους, που από τη στιγμή που δια μπουν στην τράπεζα, να νιώσουν ότι είναι υπογήφιοι να γίνουν πρόεδροι ή να φτιάζουν κι άλλες τράπεζες. «Γιατί στην Ελλάδα χρειαζόμαστε κι άλλες τράπεζες. Στην Ιταλία υπάρχουν 500 εμπορικές τράπεζες». Μια από τις κακοδαιμονίες των κρατικών



Μια τρίωρη συζήτηση του προέδρου της Τράπεζας Εργασίας, με τον Γιάννη Παπαδόπουλο.

ΚΩΣΤΑΣ ΚΑΨΑΣΚΗΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΦΤΙΑΞΩ ΚΙ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

τραπεζών, ίσως, είναι και αυτό το σημείο. Το επισημαίνει:

«Η εκάστοτε κυβέρνηση πρέπει να σταματήσει να επεμβαίνει στο τραπεζικό σύστημα διορίζοντας διοικητές. Γιατί προσβάλλει το σώμα των τραπεζοϋπαλλήλων. Κανένας δεν είναι ικανός για τη διοίκηση, π.χ. της Εμπορικής; Πώς θα παροτρυνθεί ο υπαλληλός; Είναι σαν τη βασιλεία.

Δεν γήρισα τη βασιλεία γιατί δεν ήθελα να υπάρχει μια δέση στην Ελλάδα που το παιδί μου να μπορεί να διεκδικήσει. Γιατί κύριε; Επειδή γεννήθηκε αυτός βασιλάς; Πρέπει να δεχθεί το παιδί ότι μέχρι εκεί μπορεί να πάει; Ασχετα αν δεν τα καταφέρει. Αυτό καταστρέφει τη γη του. Πώς περιμένουμε, λοιπόν, από τους υπαλλήλους της Εδυνικής για παράδειγμα, να αποδώσουν όταν τους κόβεις αυτή τη γραμμή προς τη διοίκηση;»

Τι άλλο χρειάζεται για να ορθοποδήσουν οι ελληνικές τράπεζες; Ο κ. Καγάσκης συντδίζει να μιλάει με παραδείγματα, κατανοπτά σε όλους, χωρίς στομφώδεις κουβέντες:

«Χρειάζεται μια μεγάλη αλλαγή στις τράπεζες. Χρειάζεται δουλειά. Σήμερα έπρεπε να βάλουμε το τραπεζικό σύστημα σε μια βάση σωστή. Άλλα κανένας δεν μας ακούει. Η επιπτυχία δεν είναι δύσκολη. Μόνο προσπάθεια χρειάζεται. Είναι σαν τους προϊστορικούς ανθρώπους, που βρίσκονταν μέσα σε μια σπηλιά που δεν είχε φως. Και κάποιος βρήκε ότι χτυπώντας δυό πέτρες βγαίνει σπίδα. Στην Ελλάδα υπάρχουν πολλοί λίγοι άνθρωποι που προσπαθούν να βγάλουν σπίδα. Όλοι έχουν "εδνικά καθήκοντα". Οσο αυξάνεται ο αριθμός των ανθρώπων που ξυπάνε τις πέτρες στη σπηλιά, αυξάνουν οι πιδανότητες να συμπέσει να βγάλουν σπίδες την ίδια στιγμή και τότε καταυγάζεται το περιβάλλον και βλέπουμε πού πάμε. Κι αυτό είναι το ζητούμενο. Να δούμε για μια στιγμή πού πάμε...»

Και κοντά στην προσπάθεια, να ζητήσουμε και το φως από τη Δύση, την Ευρώπη.

«Αφού δεχθήκαμε ότι αποτελούμε μέρος της Δύσης πρέπει να πάμε και να δούμε τι κάνουν οι ανεπιτυγμένες χώρες και να τις αντιγράψουμε. Αποφεύγοντας τα λάθη του έκαναν αυτοί κατά τη διάρκεια της ανάπτυξής τους. Πρέπει να πάμε κοντά στην Ευρώπη. Εκεί είναι το μέλλον μας. Δεν υπάρχει τίποτα άλλο. Ούτε ο Αραφάτ, ούτε ο τρίτος

κόσμος, ούτε ο... κάτω κόσμος. Είμαστε στην Ευρώπη. Και δεν ξέρω για πόσο ακόμη. Γιατί πιστεύω ότι δεν έλθει η στιγμή που θα μας πει η Ευρώπη: Πάρτε 5 δισ. δολάρια, πάρτε την επιταγή και φύγετε. Ασε μας πίσχους, μαρέ αδερφέ μου, έχουμε τα προβλήματά μας, έχουμε και σένα...»

Στο σημείο αυτό δυμάται ότι πρόσφατα ήταν σε κάποιο συνέδριο και κανείς δεν μίλησε με σεβασμό για την Ελλάδα: Εξοργίζεται και κατεβάζει με δυνό τη γροδιά του στο τραπέζι...

«Συνάντησα έναν Ιταλό τραπεζίτη. Μόλις του συστίθηκα λέει: Ω, ένας πελάτης μου είχε τέτοια προβλήματα με μια τράπεζα στην Ελλάδα. Δεν άκουσα τίποτα καλό για τη χώρα μας. Ενας να πει: Ω, τι καταπληκτικοί είστε εσείς οι Ελληνες. Κάνατε αυτό. Το μόνο που κάνουμε είναι κινήματα, ό,τι δεν πρέπει να κάνουμε, αυτό πάμε και κάνουμε. Το "Φοβού τους Δαναούς και δώρα φέροντες" το' χουν μεταφέρει οι ξένοι "Φοβού τους Ελληνες". Άλλα και δώρα να τους πάμε, δεν μπορούμε. Μας έχουν βάλει πίσω. Πας στην Αγγλία και στο αεροδρόμιο κοιτάνε δύο φορές το διαβατήριό σου και η πρώτη ερώτηση είναι: Πόσον καιρό θα μείνεις; Γιατί, κύριε, εμείς όταν έρχεσται στην Ελλάδα σε ρωτάμε;

Δεν πρέπει κάποτε οι σύγχρονοι Ελληνες να βρούμε μια δικαίωση; Κάτι να μαστε. Τι; Οπιδόποτε καλό. Να αποκτήσουμε τον αυτοσεβασμό μας ως άτομα. Ο καθένας, όσο μικρό κι αν είναι αυτό που κάνει, να το κάνει σωστά. Όλοι οι άξιοι Ελληνες φεύγουν στο εξωτερικό και πετυχαίνουν. Να πάγουμε να είμαστε η χώρα του "Να η ευκαιρία". Να πάγουμε να κάνουμε τους έξυπνους. Να μιλάμε, αφού έχουμε έργο πίσω μας. Τότε μόνο σε σέβονται».

Μια συνέντευξη τριών ωρών δεν είναι εύκολο να αποτυπωθεί στο χαρτί, ιδίως όταν απομαγνητωφωνείς το χειμαρρώδη λόγο του Κώστα Καγάσκη. Ούτε, βέβαια, να δώσεις το χρωματισμό της φωνής του ή τις κινήσεις του, όταν σπικώνεται από την καρέκλα του για να περιφερθεί μέσα στο γραφείο του. Μια κι ο λόγος για την Ευρώπη, όμως, παραδέτουμε ευδύς αμέσως τις σκέψεις του για τον Καραμανλή σε σχέση με την ΕΟΚ. Γιατί τον Καραμανλή θα τον δυμπδεί και λίγο πιο κάτω καθώς θα μιλάμε για το κέρδος.

«Στον Καραμανλή — καλή του ώρα — χρωστάμε και θα χρωστάμε

ΕΜΕΙΣ
ΠΙΣΤΕΟΥΜΕ
ΣΤΟ
ΚΕΡΔΟΣ

πάρα πολλά γιατί μας έβαλε στην ΕΟΚ.

Γυρίζοντας σήμερα στην Ευρώπη καταλαβαίνω πόσο δύσκολο ήταν να μας βάλει στην Κοινότητα. Αδλος του Ηρακλή. Πώς τα κατάφερε, δεν ξέρω. Πώς δεχθήκανε να μας βάλουν; Αν ήμουν εγώ μάνατζερ της ΕΟΚ θα απέλυα αυτόν που δέχθηκε την Ελλάδα, για το λάδος που έκανε».

Ο Καραμανλής είπε και μια φράση για το κέρδος. Και δόξα τω Θεώ, το δημιουργημα του Κώστα Καγάσκη, η πολυμετοχική Τράπεζα Εργασίας (το πώς φτάχτηκε δα το πούμε αμέσως μετά) από κέρδος «σκίζει».

«Έχει πει λοιπόν ο Καραμανλής: "Το κέρδος είναι νόμιμο και ιδικό και σαν κίνητρο αναγκαίο, αρκεί να προέρχεται από μια παραγωγική προσπάθεια μέσα σ' ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον".

Λοιπόν. Εμείς πιστεύουμε στο κέρδος. Ζούμε σ' ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον και είμαστε το 2,5% του ελληνικού τραπεζικού εμπορικού συστήματος. Κανείς δεν μπορεί να πει ότι έχουμε ολιγομονοπωλιακή θέση. Παραγωγική προσπάθεια; Και βέβαια είναι. Η αύξηση κερδών είναι υπέρ δύναμη. Το κράτος παίρνει περισσότερους φόρους, οι υπάλληλοι αυξάνουν τα έσοδά τους και οι πελάτες εξυπηρετούνται καλύτερα.

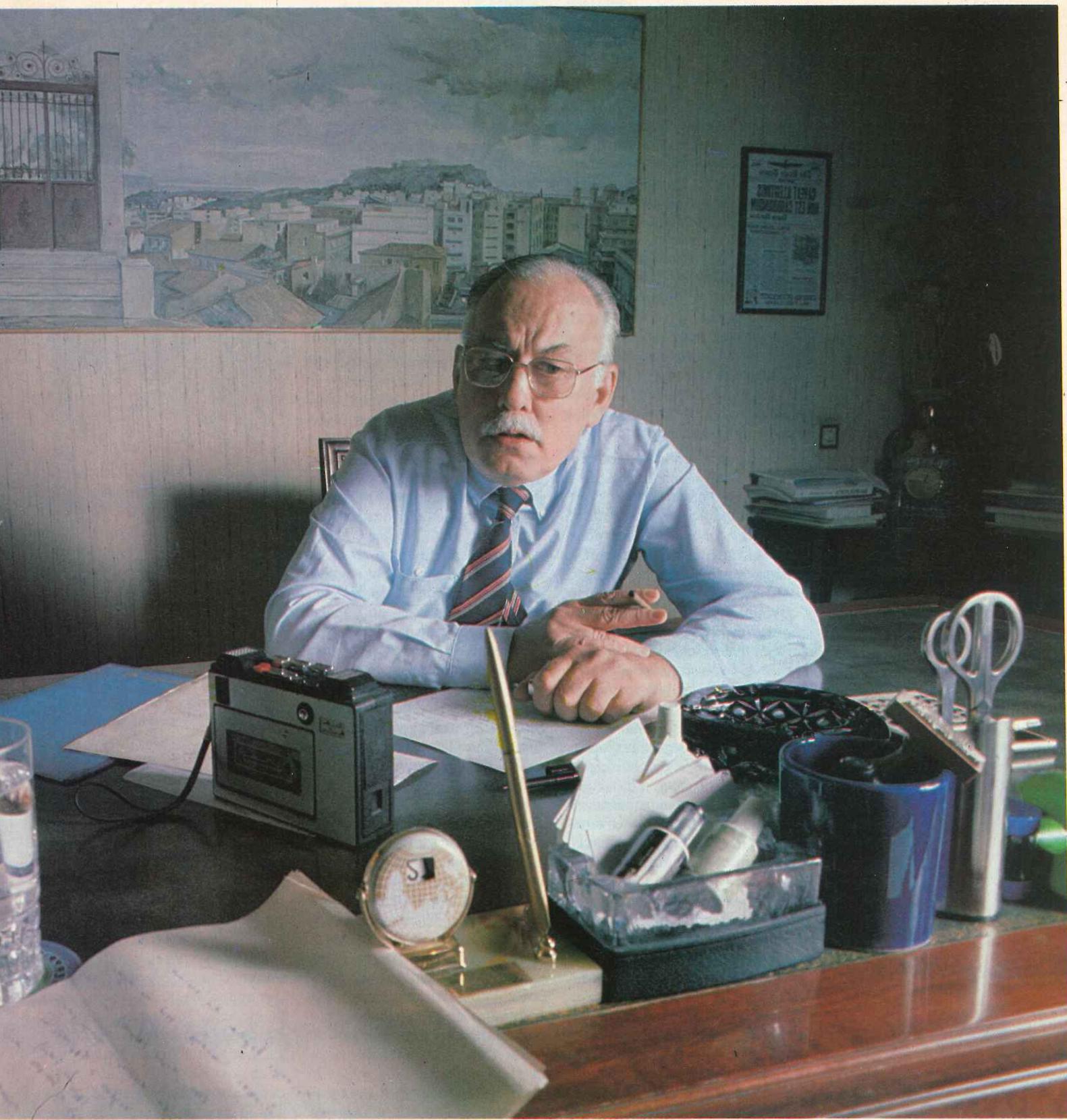
Εμείς πιστεύουμε ότι η προσφορά μας, η προσφορά της Τράπεζας



Εργασίας, στην Ελλάδα είναι τα κέρδος μας. Μα τι λέτε; θα μου πείς. Ναι, από τον καιρό που φτιαχτήκαμε δέλαμε να δειξουμε στο τραπέζικο σύστημα που μπορεί να φτάσει. Γιατί τα κέρδος των 8.000 μετόχων δείχνουν το δρόμο. Οπ δηλαδή, οι Γερμανοί τραπεζίτες δεν έχουν 2 κεφάλια και 4 πόδια. Και ζητάω από τους συναδέλφους μου στην Ελλάδα, τους τραπεζικούς υπαλλήλους να το καταλάβουν αυτό. Βέβαια και ο τραπεζίτης πρέπει να γίνει Γερμανός για να τον ακολουθήσουν και οι υπάλληλοι...».

ΕΝΣΑΡΚΩΤΗΣ ΤΟΥ ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΟΥ ΟΝΕΙΡΟΥ

Η ζωή του Κώστα Καγάσκη δυμίζει περισσότερο κινηματογραφική ταινία, η οποία περιγράφει το αμε-



ρικανικό όνειρο: Του φτωχού νεαρού που καταφέρνει να μπει στά μεγάλα σαλόνια (μόνο που ο κ. Καγάσκης δεν δέλποσε ποτέ να κάνει χρήση της επιτυχίας του...).

Ο Κώστας Καγάσκης, λοιπόν, γεννήθηκε στη Ζάκυνθο το 1923. Στα 15 του είδε τον πατέρα του, έμπορο γυαλικών, να χρεωκοπεί και να φεύγει στην Αμερική κυνηγώντας το όνειρο της επιτυχίας. Η μάνα με τα παιδιά πήγε στον πατέρα της στην

Αμαλιάδα, όπου ο Κώστας τελείωσε τις δυό τελευταίες τάξεις του Γυμνασίου. Τον Αύγουστο του 1942 διοριστήκε στην Εμπορική Τράπεζας. Μετά από 3 χρόνια πήρε μετάθεση για την Αθήνα. Το 1954 του λέει η τράπεζα: «Πας στο Λονδίνο; Οχι για να γυρίσεις σε λίγο, αλλά να μείνεις εκεί».

«Ήταν τέτοια η μανία να προκόψουμε, κάτι να κάνουμε στη ζωή μας και χωρίς να ρωτήσω κανέναν είπα

ναι», λέει στην «ΑΓΟΡΑ» ο κ. Καγάσκης. «Σήμερα προτείνεις σ' έναν νέο υπάλληλο να φύγει από το κατάστημα της τράπεζας στη Λάρισα για να γίνει υποδιευθυντής στο Βόλο και σου λέει: «Να το σκεφτώ», ή σου λέει «Η γυναίκα μου δεν δέλει γιατί εκεί δεν έχει σχολή ρυθμικής για την κόρη μου». Και καδυστερούν την πρόοδό τους και κατ' επέκταση την πρόοδο της Ελλάδας γιατί δίδεν δεν υπάρχει σχολή ρυθμικής,

και υπάρχει και σχολή ρυθμικής».

Στην Εμπορική του Λονδίνου έμεινε μερικά χρόνια. Παραιτήθηκε για να πάει σε μια παλιά μεγάλη λονδρέζικη τράπεζα τη ΗΑ-MBROS.

Το φτωχόπαιδο, που πάντα κουβαλούσε μέσα του και ήδελε να προοδεύσει, όσο γνώριζε την αγγλική πραγματικότητα, έβλεπε ότι δεν υπάρχουν περιθώρια εξέλιξης. Αν

δεν είχες κάποια κοινωνική δέση θα έμενες υπάλληλος. Ετσι έφυγε για την Αμερική. Οπου για 15 χρόνια δούλευε στην American Express. Φτάνοντας μάλιστα να γίνει αντιπρόεδρος, τότε που η δέση αυτή είχε ιδιαίτερο κύρος.

«Η Αμερική είναι η χώρα που σε βοηθάει να πετύχεις. Ο πετυχμένος δεωρεί υποχρέωσή του, επειδή κι αυτός βοηθόδηκε, να σπριζει την προσπάθεια ενός νέου. Είναι μεγάλη χώρα και χωράει την επιτυχία όλων. Εδώ στην Ελλάδα κάποιος γίνεται πρόεδρος για να μη γίνει κάποιος άλλος».

Το 1961 αποφασίζει να γυρίσει στην Ελλάδα. Για να εργαστεί στο εδώ κατάστημα της αμερικανικής τράπεζας, το οποίο παράλληλα επεκτείνει τις δραστηριότητές του. Στα χρόνια που πέρασαν και γνωρίζοντας πλέον καλά το μηχανισμό της American Express, άρχισε να ζυμώνει στο μυαλό του την ιδέα δημιουργίας πολυμετοχικής τράπεζας, σύμ-

φωνα με τα δοκιμασμένα πρότυπα των προηγμένων δυτικών κοινωνιών. Σ' όλες τις ανεπτυγμένες χώρες οι εμπορικές τράπεζες είναι πολυμετοχικές.

Ο Κώστας Καγάσκης διέδετε πάντα, σε αυξημένο βαθμό ίσως, τον κοινό νου που που συναντάται, όμως, τόσο δύσκολα όσο και η μεγαλοφυΐα. Γι' αυτό δεν ξεκίνησε ποτέ ν' ανακαλύψει τον τροχό, αφού γι' αυτό φρόντισαν άλλοι. Εφαρμόζοντας την αμερικανική ρήση ότι «μια καλή ιδέα πρέπει να επαναλαμβάνεται», σκέφτηκε να κάνει μια τράπεζα σαν την American Express. Με την ίδια δομή και την ίδια λειτουργία. Και τα πάντα με «τραπεζικά κριτήρια».

Όταν ανέφερε την ιδέα του στον πρόεδρο της «American Express» εκείνος του απάντησε:

— Βρε Καγάσκη, ποτέ ένας τραπεζικός υπάλληλος δεν έκανε τράπεζα. Η κράτος πρέπει να είσαι ή να υπάρχουν κεφαλαιούχοι. Προχώρα, αλλά δεν θα γίνει τίποτε.

Κι αυτός προχώρησε. Μαζί του κι ορισμένοι άλλοι υπάλληλοι, όπως οι κ. Μπίμπας και Νικήτας, που στα επόμενα 4 χρόνια, από σήμερα, θα είναι, εναλλάξ οι διευθύνοντες σύμβουλοι της Τράπεζας Εργασίας. Οντας στην American Express ο κ. Καγάσκης είχε επαφές με διάφορους Έλληνες πελάτες της Τράπεζας βολιδοσκοπώντας τους κατά πόσο ήταν πρόδυμοι να συμμετάσχουν σε μια πολυμετοχική τράπεζα. Οι απαντήσεις ήταν ενδαρρυντικές. Τα πράγματα ωρίμασαν στις αρχές του 1975. Τότε, τον Ιανουάριο, κάλεσε 1.500 περίπου ανδρώπους στο ξενοδοχείο «Μεγάλη Βρετανία» και τους ανέλυσε την ιδέα του. Η αποδοχή ζεπέρασε κάθε προσδοκία του. Τον Οκτώβριο που κατατέθηκε το κεφάλαιο, 1.822 μέτοχοι έδωσαν 800 εκατομμύρια δραχμές, αντί 300 εκατομμύρια που ορίζει ο νόμος. Και θα πήγαινε παραπάνω, λέει ο κ. Καγάσκης, αλλά εμείς το σταμάτησαμε. Κανένας μέτοχος δεν είχε πάνω από το 5%, συμπεριλαμβανομένων και των μελών της οικογενείας του. Ανάμεσα στους μετόχους και επιφανείς επιχειρηματίες, όπως ο κ. Λ. Εφραίμογλου, ο κ. Μ. Περατικός κ.ά., που με την παρουσία τους βοήθησαν να προσελκυστούν οι μέτοχοι. Διευθύνων σύμβουλος και πρόεδρος, ο κ. Καγάσκης, που άφησε την American Express, παίρνοντας πλέον, το 1/4 του μισθού που είχε στην αμερικανική τράπεζα.

«Ορισμένοι μου λέγανε: Έγκατα-

λείπεις την καριέρα σου, κάνε τουλάχιστον μια σύμβαση για 5 έως 10 χρόνια να είσαι εξασφαλισμένος. Δεν το δέχθηκα, γιατί τότε δεν θα μπορούσα να πω στο μέτοχο ότι είναι κύριος της τύχης του. Κάθε χρόνο, αν το 1/20 των μετόχων κρίνει ότι ο Καγάσκης ή ο οποιοσδήποτε Καγάσκης δεν του κάνει, μπορεί να τον διώξει. Τι μπορεί να με εξασφαλίσει; Μόνο η δουλειά μου».

Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΗΜΕΡΑ

Σήμερα η Τράπεζα Εργασίας έχει 8.200 μετόχους (όλες οι μετοχές είναι ονομαστικές), ενώ στα 13 χρόνια λειτουργίας της έχει συνεχώς αυξανόμενα κέρδη και αποδοτικότητα που θα ζήλευν και ξένες τράπεζες. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι τα μικτά κέρδη για αρχικές μετοχές αξίας 100.000 δραχμών ήταν στο τέλος του 1987 3.084.637 δραχμές. Από το ποσό αυτό: Το 18% πήγε για αποσθέσεις και προβλέγεις στην Τράπεζα. Το 36% στο προσωπικό. Το 13% για φόρους. Το 12% για αγορά αντικειμένων για την Τράπεζα και το 20% δόδηκε μέρισμα. Το ποσοστό αυτό αντιστοιχεί σε 634.000 δραχμές που μαζί με τους τόκους υπερβαίνει το εκατομμύριο. Η δε μετοχή από 250 δραχμές αξίζει σήμερα 6.500 δραχμές.

Που οφείλεται αυτή η επιτυχία;

Ακριβώς στο ότι είναι πολυμετοχική. Αυτό σημαίνει στην πράξη ότι, κανένας δεν προσλαμβάνεται με μέσον, κανένα δάνειο δεν χορηγείται εκ των άνω και ότι υπάρχει διαφάνεια σε όλα, αφού όλα είναι ανοιχτά για το μέτοχο. Το χαρακτηριστικό άλλωστε της Τράπεζας Εργασίας είναι οι ανοιχτές πόρτες σε όλα τα γραφεία. Ακόμη και του διευθύνοντος συμβούλου. Πολυμετοχική, σημαίνει ακόμη να μην υπάρχει μια προκατασκευασμένη μειογηφία που θα σπριζει μια διοικηση.

Και η πολύ υγιής αποδοτικότητα; Πού οφείλεται;

«Σήμερα ο πελάτης με την εύκολη διακίνηση ιδεών και εικόνων έχει περισσότερα από όσα δέλει αντίγραφα. Ο κόσμος σήμερα βαριέται τα αντίγραφα και δη τα κίτς. Ψάχνει για μοναδικότητα. Και τη βρίσκει στην Τράπεζα Εργασίας. Γι' αυτό και η Τράπεζα Εργασίας δεν κάνει διαφήμιση. Όλες οι τράπεζες έχουν κατανήσει σαν τα απορρυπαντικά. Όλες είναι τέλειες, όλες εξυπηρετούν τον πελάτη, όλες έχουν συστήματα κομπιούτερ. Εξαντλούν τα υπερθετικά μιλώντας, όχι κάνοντας. Εμείς γνωστοποιούμε στους μετό-

χους, στο κράτος, στο κοινό, τα αποτελέσματα των προσπαθειών μας. Αυτή είναι η ζωντανή διαφήμισή μας.

Οταν έγινε η Τράπεζα Εργασίας, δεν μπορούσε να έχει τη μοναδικότητα της αρχαιότερης. Μετά από χρόνια μπορεί να γινόταν η μεγαλύερη. Τι απέμενε; Να γίνουμε οι πιο αποδοτικοί. Αυτό το όνειρο το κυνήγαμε από την πρώτη ημέρα. Βλέπετε αυτά τα χαρτιά; (λανοίγει ένα συρτάρι και μας δείχνει ένα πάκο χαρτιά από τη μηχανογράνωση). Πίσω από τα χαρτιά αυτά χαρτιά γράφω τις σημειώσεις μου. Κι αυτό γίνεται σε όλη την Τράπεζα. Ναι, υπάρχει ένα νοικοκυρίο. Δεν δέλαμε να εντυπωσιάσουμε με πίπτα άλλο παρά μόνο με τη αποδοτικότητά μας. Την κυνηγάμε. Μερικές φορές κάνουμε και πράγματα που μειώνουν τα κέρδη μας. Δηλαδή, η Τράπεζα Εργασίας δίνει χρήματα για κοινωνικούς σκοπούς. Δίνει όμως, μόνο για παιδιά και πλικιωμένους. Πουθενά αλλού. Εμείς δεν θα υποκαταστήσουμε το κράτος. Γιατί γίνεται περισσότερο πλαδαρό. Βλέπω συναδέλφους άλλων κρατικών τραπεζών να δίνουν χρήματα π.χ. για την αναδάσωση. Τα λεφτά αυτά δεν θα γίνουν από την τράπεζα. Βγαίνουν από τον προϋπολογισμό. Αφού τη ζημιά τους πηλορώνουμε εμείς οι φορολογούμενοι».

Το νοικοκυρίο, λοιπόν, το συναντάς παντού. Η Τράπεζα Εργασίας δεν έδωσε δραχμή για προγράμματα κομπιούτερ. Τα βγάζουν οι άνδρωστες της. Είναι όμως, και το σύστημα λειτουργίας, που σε αναγκάζει να κινείσαι σωστά. Ο λόγος και πάλι στο συνομιλητή μας:

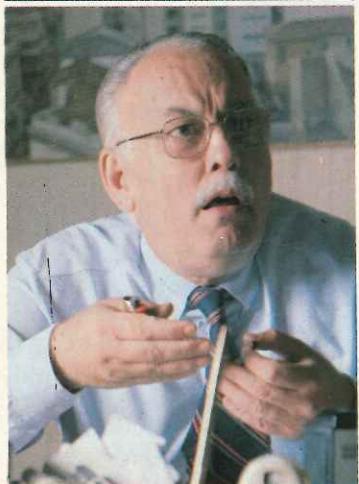
«Πρέπει να εφαρμόζονται συστήματα που παραδέχονται τις αδυναμίες τους ανθρώπινου γένους. Και να σε αναγκάζουν να περπατάς σε ένα δρόμο φωτισμένο για να υπάρχει διαφάνεια. Γιατί είναι πλιθιόπτητα να περιμένουμε να αλλάξουμε το σύστημα όταν βελτιώδει ο Ελληνας. Τέτοιο σύστημα καθιερώσαμε στην Τράπεζα Εργασίας, που αναγκάζει και το διοικητή να το εφαρμόζει, γιατί δεν μπορεί να κάνει αλλιώς. Ερχεται κάποια κυρία (γιατί είναι δυσκολότερο να αντισταθείς σε μια κυρία), και σου δίνει μια αίτηση για να προσλάβεις το γιο της. Και να δέλεις να τον προσλάβεις δεν μπορείς.

Υπάρχουν οι εξετάσεις και οι βαθμολογία. Ή να δώσεις ένα δάνειο. Δεν κάνεις ό,τι δέλειουν ή ό,τι σου ζητάνει να κάνεις. Π.χ., δάνειο 2 εκ. δρχ. δίνεται πάντα μετά από έγκρι-



ΕΧΕΙ ΠΑΝΤΑ
ΤΗΝ ΠΟΡΤΑ ΤΟΥ
ΑΝΟΙΧΤΗ

**ΔΕΝ «ΠΑΕΙ»
ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΤΡΑΠΕΖΑΣ
ΝΑ ΕΙΝΑΙ
ΠΛΟΥΣΙΟΣ**



στης Επιτροπής Χορηγήσεων. Για ποσά μεγαλύτερα από το όριο του καταστήματος χρειάζονται υπογραφές από ανώτερα εγκριτικά επιπέδα. Για δάνεια πολλών εκατομμυρίων αποφασίζει το ΔΣ. Καμία πιστοδότηση δεν γίνεται με "εντολή" εκ των ἀνών και πολὺ περισσότερο με εξωτραπεζική "πίεση". "Εντολές" και "πιέσεις" είναι στοιχεία άγνωστα στην Τράπεζα Εργασίας.

Ο ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΚΑΨΑΣΚΗΣ

Στα 65 χρόνια του νιώδει πολὺ νέος. «Ξέρετε πόσο νέος είμαι; Πολύ νέος. Γιατί έχω την πόρτα μου ανοιχτή και επηρεάζομαι».

Δουλεύει καθημερινά (και τις αργίες) 15 ώρες.

«Δουλεύω πολύ, γι' αυτό και δεν πρόκειται να πεδάνω γρήγορα. Η δουλειά είναι σαν το γυγείο. Αμα είσαι γάρι και κάθεσαι μέσα, δεν πρόκειται να πάθεις τίποτα».

— *Και τότε κ. Καγάσκη γιατί αποχωρείτε;*

«Επρεπε να φύγω από διευδύνων σύμβουλος. Πρώτα για να δοδείη η ευκαιρία και σε άλλους να δείξουν τις ικανότητές τους. Γιατί με την πρώτη στη δέση μου των μέχρι προτίνος γενικών διευδυντών, κ. Μπίμπα και Νικήτας, είναι αυτονότο ότι πρωθυπουργούνται και άλλα εξίσου αξια στελέχη. Δεύτερον γιατί συμπλήρωσα ήδη 46 έτη τραπεζικής εργασίας. Αυτό δεν σημαίνει ότι σταματώ να εργάζομαι. Συνεχίζω και θα συνεχίζω πάλι στον ίδιο χώρο, στην τράπεζα Εργασίας».

Απλός στα λόγια και στα έργα, ο κ. Καγάσκης κινείται μια ζωή.

Η τράπεζα του έχει παραχωρήσει μια Μερσεντές. Δεν τη χρησιμοποιεί ποτέ. Γυρίζει μ' ένα Volkswagen του 1963. Δεν έχει οδηγό ούτε υπηρεσία στο σπίτι.

«Κάποια εφημερίδα έγραψε ότι φεύγω για να μην κάνω δύλωση "πόδεν έσχες". Το ευκολότερο πράγμα για μένα είναι το "πόδεν έσχες". Είναι τόσα λίγα τα πράγματα που έχω. Τα ξέρει όλος ο κόσμος».

— *Δεν δέλατε να γίνετε πλούσιος;*

«Δεν κυνήγησα ποτέ το χρήμα. Πιστεύω ότι στη δουλειά τη δικιά μας είναι σαν να μπαίνει σ' ένα μοναστήρι των Τραπεζών. Οι οποίοι δέχονται επι 25 χρόνια να μην μιλάνε καθόλου. Πλούσιος και τραπεζικός δεν γίνεται. Αποκτάς μια άλλη νοοτροπία. Πάνεις να χεις το σεβασμό προς το χρήμα. Κοιτάζετε. Είναι περιέργη η ζωήν. Εμείς οι τραπεζικοί υπάλληλοι οι είμαστε σαν το φούρναρη. Ο φούρναρης βγάζει το πρωί 500 καρβέλια γωμή. Το ένα καρβέλι το βάζει ιδιαιτέρως να το πάρει στο σπίτι. Αυτό είναι δικό του γωμή και έχει το δικαίωμα να το τσιμπήσει. Τα άλλα 499 είναι εμπόρευμα. Δεν είναι γωμή. Το ίδιο και σε μια τράπεζα. Οσα έχω στην τσέπη μου μπορεί να τα ξοδέψω. Τα λεφτά μέσα στην τράπεζα είναι εμπόρευμα. Ο πλούσιος δεν έχει σεβασμό στα λεφτά που αντιπροσωπεύουν μια προσπάθεια ανθρώπων. Δεν "πάει" σε έναν που είναι διοικητής τράπεζας να είναι πλούσιος. Γιατί ο εμπόρευμά του είναι το χρήμα. Ο πλούσιος πρέπει να κάνει μια άλλη επιχείρηση, με άλλο αντικείμενο».

— *Πώς βλέπετε την Τράπεζα Εργασίας μετά την αποχώρησή σας;*

«Πολλοί μου λένε τι θα γίνει όταν φύγεις. Λέω: Με παραδέχεστε για λογικό άνθρωπο; Σήμερα η γυναι-

κα μου ζει από τα μερίσματα που παίρνουμε από 6.155 παλίες μετοχές που έχουμε μαζί. Επί 800.000 μετοχών είναι κάτω από 1%. Αυτό που σας λέω είναι επίσημα στα βιβλία. Η γυναίκα μου λοιπόν ζει από τα μερίσματα. Εδώ όμως, να πω ότι σημασία δεν έχει πόσα λεφτά διαθέτεις, αλλά τι τα κάνεις. Εχετε ακούσει ποτέ ότι ο Καγάσκης κάνει πάρτι ή πάει σε κοσμικές εκδηλώσεις;

Ζω σ' ένα σπιτάκι. Δεν προσπαθώ να εντυπωσιάσω κανέναν. Ούτε οι συνάδελφοι μου δεν έχουν έρθει σπίτι. Δεν κάλεσα κανέναν. Δεν δέλλω να νομίσουν ότι προσπαθώ να τους εντυπωσιάσω, ούτε δέλλω να βάλω τη γυναίκα μου και εμένα ν' αλλάξουμε τρόπο ζωής επειδόν πρέπει να φωνάξουμε διευδυντές στο σπίτι. Ούτε πρέπει ν' αλλάξουμε τρόπο ζωής».

Και για να έρθω στο ερώτημά σας: Οσες πιθανότητες υπάρχουν ο αντικαταστάτης μου να είναι χειρότερος από μένα, άλλες τόσες υπάρχουν να είναι καλύτερος. Κανένας δεν είναι μοναδικός.

Ο κ. Μπίμπας ή ο κ. Νικήτας δεν πρέπει να είναι αντίγραφο δικό μου.

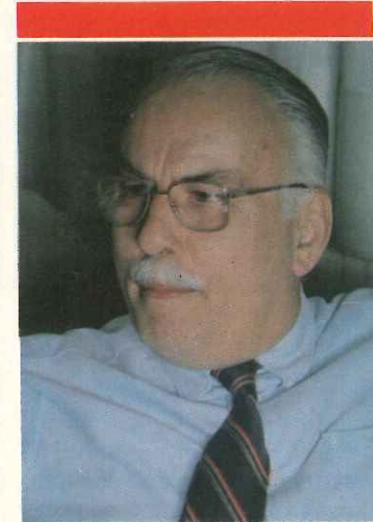
Άλλες ικανότητες έχουν αυτοί. Και εν πάσι περιπτώσει, άμα δεν κάνει ο κ. Μπίμπας, όπως και ο κ. Καγάσκης, να τον διώξουν. Ο καδένας κρατάει τη δέση του με τη δουλειά του.

Οσο για το τι θα γίνει η Τράπεζα Εργασίας, έχω να πω ότι δεν έχει να φοβηθεί τίποτα. Είμαι τόσο βλάκας να έχω επενδύσει τα μόνα λεφτά που έχω σε μετοχές της Τράπεζας Εργασίας; Και να διακινδυνεύσω αύριο να μην πάει η τράπεζα καλά και να μείνει η γυναίκα μου χωρίς μέρισμα; Τόσα χρόνια να επιδιώχνη μου ήταν να εξασφαλίσω το μέλλον της Τράπεζας Εργασίας. Τώρα πια η τράπεζα δεν εξαρτάται από κανέναν Καγάσκη. Γιατί είπαμε: Υπάρχει ένα σύστημα που δεν επιτρέπει στο διοικητή να είναι κακός. Γιατί αν είναι κακός φαίνεται αμέσως. Πάντα το λέω στους συναδέλφους: Αν δείτε ότι κάνω κάπι κατά της Τράπεζας και δεν βγείτε με πλακάτ "να φύγει ο Καγάσκης", είστε πρόστυχοι. Η Τράπεζα Εργασίας είναι πιο μεγάλη από τον Καγάσκη. Άμα χαλάσσει το σύστημα δεν θα βγάζει κέρδος. Αν πειραχτεί η ποδική της θα φανεί αμέσως στο προσωπικό, στο μέτοχο. Τα κέρδη είναι η απόδειξη ότι κάνεις τη δουλειά σου τίμια και καλά.

Σήμερα η τράπεζα έχει κι άλλους

ανθρώπους να γίνουν πρόεδροι, και μάλιστα, στην πλειά που θρίσκονται σήμερα. Πιστεύω ότι έπρεπε ο κ. Μπίμπας και ο κ. Νικήτας να γίνουν διευδύνοντες σύμβουλοι. Εχουν βάλει πλάτη και ξενύχτια. Αν αποτύχουν ή δεν επιτύχουν περισσότερα από τον Καγάσκη της τελευταίας περιόδου (γιατί κάθε χρόνο κυνηγάμε τον Καγάσκη των προγούμενων χρόνων) θα πουν οι μέτοχοι: "Κάντε πέρα να' ρθει κάποιος άλλος". Μετά από 4 χρόνια οι μέτοχοι θα αποφασίσουν.

Μπορεί τότε να ληφθεί υπόγιο και η πλικία. Η Citibank έβαλε τον Ριντ που είναι 40 χρονών. Μπορεί κι εμείς τότε να βάλουμε κάποιον νεότερο. Άλλα είπαμε: Αυτό δια παρασκευασμένη μειογηφία. Γιατί τότε δεν υπάρχει δημοκρατία και δεν υπάρχει τίποτα άλλο εκτός απ' αυτήν. Μόνο η δημοκρατία φέρνει την αλήθευτη, παρ' όλα ούσα λέγονται εναντίον της».



**KANENAS
ΔΕΝ
ΕΙΝΑΙ
ΜΟΝΑΔΙΚΟΣ**

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

προσωπική σου, την οικογενειακή σου ζωή».

*Παράδεισος, λοιπόν, η Τράπεζα
Εργασίας;*

«Οχι δεν είναι. Εχουμε και μεις προβλήματα. Μη νομίζετε ότι οι νέοι συνάδελφοι μας δέχονται έτοι. Γιατί είναι φιλύποπτοι. Με τον καιρό βέβαια τους κερδίζουμε. Παίρνουμε παιδιά που δεν έχουν μάθει να διαγωνίζονται στο γυμνάσιο, που δεν μπορούν να προσαρμοστούν στο στρατό και αυτοκτονούν. Ερχονται έδω και απαιτούμε πειδαρχία. Μα πειδαρχία χρειάζεται ακόμη και στο πώς περπατάς στο δρόμο. Κι αμέσως φωνάζουν: "Η καταπίεση της εζουσίας". Εχουμε κι εμείς τους ανδρώπους, οι οποίοι είτε κατ' εντολήν είτε κατά συνείδοση, μας αμφισβήτησαν. Εμείς προχωράμε. Και τελικά τους κερδίζουμε. Ερχονται άλλες τράπεζες και παίρνουν συνεργάτες μας, νομίζοντας ότι θα πάρουν το μυστικό της Τράπεζας Εργασίας. Το σύστημα το δικό μας, όμως, δεν στηρίζεται σε μονάδες...».

Καιρός ούμως να μπούμε και στο περιφόρμου 1992 και τις αλλαγές που φέρνει. Ο κ. Καγάσκης βλέπει έφοδο ξένων τραπεζών, που θα προτιμήσουν την εύκολη λύση: να αγοράσουν ελληνικές. Η Τράπεζα Εργασίας, που ως πετυχημένη είναι πιο επιθυμητή, βρίσκεται στο στόχαστρο... Αν έλθει π.χ. ο κ. Μπενεντέτι και προσφέρει τώρα 15.000 δρχ. πιο μετοχή, από 6.900 δρχ. που αξιζεί σήμερα τι νίνεται:

«Δεν είναι εύκολο να του πεις όχι. Ομως ο Μπενεντέτι δια ζητήσει να μείνω στη διοίκηση και για τα επόμενα 5 χρόνια. Και δα του πω εγώ: Πόσα μου δίνεις; Θα μου δώσει ας πουύμε 2 εκατομμύρια δολάρια ή 5 εκατομμύρια δολάρια; Δέχομαι. Και δα ανακοινώσω στους μετόχους: Υπάρχει αυτή η προσφορά, κοινου-

με ότι είναι καλή, πουλήστε. Το μόνο που θα δελίσω εγώ είναι να πάρει το 100% των μετοχών κι όχι το 51%. Δηλαδή όχι να πάρει κάποιο πακέτο, να ελέγχει την τράπεζα και μετά να καταπιέζει τους μετόχους. Αν δα ακολουθήσουν όλοι οι μέτοχοι είναι δικαίωμά τους. Αν όμως, εγώ βάλω στην τσέπη μου την αροιβίη, που μου δίνει, και δεν ενημερώσω τους μετόχους, δα είναι ανήδικο. Γ' αυτό λοιπόν, το τίμιο είναι να του πω: Κύριε Μπενεντέτι μπορείς να αγοράσεις την Τράπεζα, αλλά δεν υπάρχει καμία δέσμευση να μείνω εδώ.

Τότε δα πω στους μετόχους: Παιδιά πάρτε 15.000 τη μετοχή και πά-

με να κάνουμε άλλη τράπεζα. Τη δουλειά την ξέρετε. Δηλαδή, η επιτυχία της Τράπεζας είναι μια ασφαλιστική δικλείδα. Αν πάγουμε να ειμαστε σε πιτυχείς, τότε να φοβόμαστε...».

Σκέπτεται η Τράπεζα Εργασίας, να βγει στο εξωτερικό; Ναι, σχέδια υπάρχουν. Στο πρόγραμμα προβλέπεται κατ' αρχήν το Λονδίνο.

«Μόνο τη ματαιοδοσία τη δική μας ικανοποιούμε. Δεν έχουμε το μέγεθος να βγούμε έξω. Η λύση είναι, να στεριώσεις στη χώρα σου, ώστε να μην περνάει ο Απίλας, που περνάει κάθε μέρα και κάνει ό,τι γουστάρει. Ο ζένος είναι μοιραία κατακτητής. Εμείς γιατί πάμε στο Λονδίνο; Να κατακτήσουμε την αγορά δεν δέλουμε; Ας αποκτήσουμε τον αυτοσεβασμό και να μη σκύβουμε την πλάτη, να αφήσουμε τις δηλώσεις και να κάνουμε έργα. Και τότε, μόνο, θα προκόψουμε».

Στα σχέδια του κ. Καγάσκη, είναι το άνοιγμα Τράπεζας στη Βουλγαρία. Οι λόγοι είναι επιχειρηματικοί (πλεονεκτήματα τράπεζας στην «περιφέρεια») αλλά και εθνικοί, αφού έχει μια δική του δεωρία: Αν επεκταδεί ο ισλαμισμός και φτάσει και στους Τούρκους, η Ελλάδα και η Βουλγαρία θα είναι το προπύρυγιο για να μπ φτάσει στη Βιέννη, όπως το 1660. Ο κ. Καγάσκης κρίνει ότι έχουμε περισσότερα κοινά σημεία με τη Βουλγαρία, παρά με την Τουρκία. Η ιδέα να πάει στη Βουλγαρία, του ήρθε όταν ο Ζιβκοφ είχε δηλώσει ότι βλέπει τη χώρα του να γίνεται πολυκομματικό κράτος.

«Με συγκίνησε αυτή η αλήθεια.
Γιατί αλήθεια είναι ο πολυκομματι-
σμός, ο πολύ - τάδε, το πολύ - δει-
να, οτιδήποτε πολύ. Δεν μπορεί τί-
ποτα να είναι ένα. Μόνο ο Θεός εί-
ναι ένας, αλλά και εκεί υπάρχει και
ο Χριστός και το Αγιό Πνεύμα.»

Πήγε, λοιπόν, στη Βουλγαρία και τους πρότεινε να βάλει η Τράπεζα Εργασίας ένα ποσό του κεφαλαίου, να εκπαιδεύσει νέους Βουλγάρους και να σπηδει μια τράπεζα. Για 10-15 χρόνια θα υπήρχε μια σύμβαση, ώστε να κουμαντάρει την τράπεζα, η Εργασίας. Και μετά η Τράπεζα Εργασίας να αποχωρήσει.

Στη Βουλγαρία, μαζεύει το ταμιευτήριο τις αποταμιεύσεις με 2%, τα παιρνει μία τράπεζα με 10% και τα δανειζει στις κρατικές υπηρεσίες με 20%.

«Εγώ τους είπα: Δεν συμφωνώ. Εμείς δα κάνουμε μια τράπεζα που δα δίνει 2% στο κοινό και δα δανειζει τις κρατικές υπηρεσίες με 5%.

Να βάλουμε, μου λένε, ορισμένους
οργανισμούς μετόχους. Οχι, λέω. Σε
λίγες ημέρες δα πάω πάλι, όμως.
Να δούμε.

Φτάνουμε προς το τέλος.

— Κύριε Καγάσκη, σας απασχολήσαμε ήδη τρεις ώρες. Ομολογώ ότι δεν νιώθω καλά...

«Κοίταξε, οι Ζακυνθινοί μιλάνε πολύ. Συνεπώς δεν χρειάζεται να έχεις τύγεις συνειδήσεων».

Παρέμβαση του φωτογράφου μας, που εκπατσιασμένος παρακόλουθούσε τόση ώρα άσα έλεγε το «ιερό τέρας» του ελληνικού τραπεζικού συστήματος.

— Κύριε Καγάσκη, πρέπει να είστε ευτυχισμένος ἀνδρωπος.

«Ευτυχισμένος; Ναι, ναι πολύ ευτυχισμένος. Γιατί είχα σε καλές αναλογίες και την επιτυχία και την αποτυχία. Εχω φίλους, έχω εχθρούς, όλα σε σωστές αναλογίας».

— Χόμπι έχετε, κύριε Καγάσκη;

«Ναι, έχω. Την Τράπεζα. Ξέρεις τι είναι να κάνεις το χόμπι σου και να σε πληρώνουν. Τους κοροϊδεύω 46 χρόνια τώρα (και βάζει τα γέλια). Α, να μνω το ζεχάσω. Η μανιά μου είναι οι πολυμετοχικές εταιρείες.

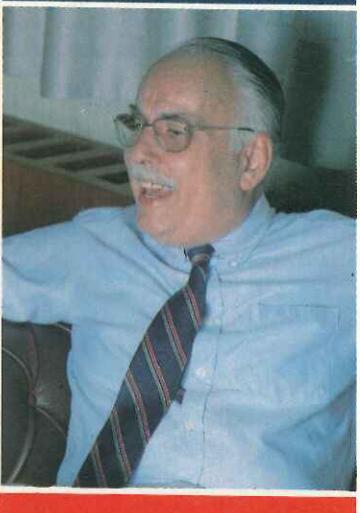
Παρακαλώ το Θεό να μου στείλει ανδρώπους, τίποτα καθηπυτές, που να μοιάζουν με τον καθηπυτή που είχα στο Γυμνάσιο, τον Κώστα το Ρηγόπουλο, που μίλαγε για την Αντιγόνη του Σοφοκλή και ἐκλαίγε. Θέλω ανδρώπους που να μπορούν να μιλάνε για την ιστορία μας και να την κάνουν ενδιαφέρουσα, κατανοητή για τον κοινό ἀνθρωπο. Και να φτιάζουμε μια πολυμετοχική εταιρεία να βγάζει βιντεοκασέτες για τους Πελοποννησιακούς πολέμους, για την Οδύσσεια και την Ιλιάδα. Οχι για να βγάλουμε κέρδος. Να βγάλουμε τα έξοδα, ώστε η κασέτα να πουλιέται φθηνά.

Στο μυαλό του πατέρα, όταν έρχεται η ώρα για να πάρει ένα δώρο στο παιδί του, να μην υπάρχει τίποτα άλλο. Να πάιρνουν τη βιντεοκάσέτα και το βράδυ να κάθονται στο χωριό να μάδουν την ιστορία της περιοχής τους.

Δεν ξέρουμε ποιοι είμαστε. Μετά φωνάζουμε: Φταινέ οι Αμερικάνοι; φταινέ οι Γάλλοι. Φυσικά φταινε, αφού τους αφήσαμε να μπούνε και να αλωνίζουνε...»

— Κύριε Καγάσκη, νιώδετε ότι η δουλειά σας έχει στερήσει ορισμένες προσωπικές απολαύσεις:

“Ω! να’ ξερες, πόσα πράγματα στερήδηκα και πόσα πράγματα κέρδισα. Δεν μπορείς να τα’ χεις όλα δικα σου...”



— Βλέποντας την επιτυχία της Τράπεζας Εργασίας, σκεφθήκατε ποτέ ότι αυτή η τράπεζα θα μπορούσε να πήγαινε δική σας:

«Δεν θα πετύχαινε έτσι. Δεν δα' χα το δάρρος με τους συναδέλφους. Γνωρίζω και το μικρό όνομα όλων των εργάζομένων στην τράπεζα. Θα κυκλοφορούσα κι εγώ με 6 γορίλες. Δεν θα μπορούσε να με πλησιάσει κανένας. Οταν αποφασίζεις να είσαι η πιο πετυχημένη τράπεζα θα πρέπει να κάνεις πράγματα ρηξικέλευθα. Μέσα στη λογική και μέσα στους κανόνες. Άλλα τότε, αφού δες να είναι διαφορετική, πώς θα ζέρεις ότι είναι διαφορετική προς το καλύτερο ή προς το χειρότερο. Τότε αποφασίζεις ν' ανοιξεις τις πόρτες. Γιατί πρέπει να μπορεί ο μέτοχος ο συνάδελφος, ο πελάτης, ο οποιοσδήποτε να επικοινωνεί με σένα. Αυτήν την πόρτα η ανοιχτή δημιουργεί τεράστιες υποχρεώσεις. Η ανοιχτή πόρτα σου επιβάλλει μια πειδαρχία. Αυτή η πειδαρχία είναι που βγάζει τα κέρδη. Επιτρέπει ακόμη και την